

La Dirección de GRUPO NIRVEL presidida por el Director Gerente (DG), dedicada al ***“Diseño, fabricación, envasado, y comercialización de productos de peluquería y cosmética”*** ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la empresa una Política Integrada de Calidad y Medio ambiente, basada en las normas estandarizadas UNE EN ISO 9001 y 14001 y Protocolo IFS HPC para productos domésticos y de cuidado personal, que sea la guía para la consecución de nuestro principal objetivo: ***“Garantizar a nuestros clientes CALIDAD, DISEÑO, SERVICIO, manteniendo un elevado EQUILIBRIO entre DESARROLLO y NATURALEZA”***

Nuestra Política contempla las siguientes directrices:

- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Ofrecer al cliente una atención altamente especializada y adaptada al avance tecnológico de nuestros productos.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.
- Definir y revisar periódicamente el Modelo de Sostenibilidad de la compañía, actuando sobre el desarrollo de objetivos sostenibles, respeto de los derechos humanos, protección del medioambiente, uso eficiente de los recursos, diversidad, igualdad de oportunidades, responsabilidad fiscal, prevención de conductas ilegales y lucha contra la corrupción.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión en busca de la mejora continua como eje vertebrador de nuestras actividades.
- Ofrecer a los clientes la posibilidad de poder fabricar productos naturales.
- Fomentar la calidad y la cultura de seguridad de productos

Para la consecución de estas directrices, en GRUPO NIRVEL nos comprometemos a:

- Asumir el compromiso de mantener una política de calidad y medio ambiente como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medio ambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Asumir el compromiso de revisar la presente política para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.
- Asumir el compromiso de asignar los medios técnicos y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Asumir el compromiso de desarrollar productos de alta gama (elevada calidad/mínimo impacto).
- Asumir el compromiso de establecer las medidas necesarias para lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener el buen entorno laboral. En GRUPO NIRVEL, nos comprometemos a fomentar la participación y la formación del personal.
- Asumir el compromiso de gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; asignando los medios necesarios y viables.
- Asumir el compromiso de desarrollar nuestras actividades minimizando la generación de residuos, vertidos y emisiones, velando por un uso eficiente de los recursos.
- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos, para minimizar cualquier tipo de impacto o riesgo asociado.

- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para mejorar la sostenibilidad, teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés.
- En el caso de fabricar productos naturales, asumir el compromiso de utilizar materias primas naturales trazables con la documentación necesaria para justificar dicha naturalidad.
- Proporcionar los medios necesarios para formar e incentivar al personal con el objetivo de aumentar su conciencia individual a través de valores, creencias y normas en cuanto a calidad y cultura de seguridad de productos, mejorando en todo momento el compromiso individual de comunicación.

La Dirección de GRUPO NIRVEL firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Aprobado por DG:



07/04/2024